

Memo

Inleiding 0-meting kritische processen

Volgend uit het programmaplan Strafvordering OM2020 is onder andere aan de orde dat met behulp van een 0-meting parketten zelf bepalen wat de kwaliteit is van de uitvoering van een aantal kritische processen. In 2016 wordt begonnen met de 4 kritische processen DNA-V, Beslag, Executiebeslissingen en OM-straftbeschikking (niet-executeerbare, verzetten). Doel is dat de parketten een centraal samengestelde 0-meting aangereikt krijgen en op basis daarvan hun eigen verbeterplan(-nen) opstellen.

In bijgaand overzicht vindt u de actuele stand van zaken in de organisatie met betrekking tot de 4 kritische processen. De daarin opgenomen informatie vormt de achtergrond voor onderstaande vragen.

Opzet 0-meting

In de kern biedt de 0-meting een eerste inzicht in de kwaliteit van de uitvoering van de kritische processen bij de parketten. Dat houdt in een kwantitatief beeld van zaken die betrekking hebben op de uitvoering van de kritische processen, bemensing, doorlooptijden, registratie. Er wordt zoveel mogelijk uitgegaan van vooraf vastgestelde KPI's. Daarnaast vindt u een analyse van de organisatie van de processen, inbedding van processen in werkomgevingen en afdelingen, rol ZSM, samenwerking ketenpartners, procesbeschrijvingen, risico's, beheer en borging.

Vragen 0-meting

In de 0-meting geven we een beeld van de feitelijke situatie met betrekking tot de omvang van zaken waarin de processen plaatsvinden en de kwaliteit van de uitvoering, zo mogelijk nemen we vastgestelde KPI's mee en belichten managementafspraken rond prestaties. Met behulp van de onderstaande vragen krijgt het parket meer in detail een beeld van de stand van zaken in de organisatie inzake de 4 kritische processen.

- 1. Herkent het parket de gegevens uit de 0-meting inzake de (4) kritische processen die beschikbaar zijn gesteld? Wordt het beeld herkend door de medewerkers?**
- 2. Hoe zijn de processen georganiseerd in het parket.**
- 3. Wat gaat goed bij de uitvoering van de processen?**
- 4. Wat kan / moet worden verbeterd en welke leerpunten zijn onderkend bij de 4 kritische processen?**
- 5. Welke kwalificatie kent het parket toe aan de kwaliteit van de uitvoering van de processen op een schaal van 0 tot 10??**
- 6. Hebben zich recent incidenten voorgedaan bij de uitvoering van de processen, wat waren de oorzaken en hoe zijn ze aangepakt?**
- 7. Hoe verlopen de processen in samenwerking met de belangrijkste ketenpartners? Doen zich hierbij problemen voor en zo ja welke. Op welke wijze wordt gewerkt aan verbetering van de samenwerking met de ketenpartners (best practices benoemen).**
- 8. Zijn er op het parket proceseigenaren t.a.v. de 4 processen benoemd?**
- 9. Welke verbeterprojecten heeft het parket ingericht om de kritische processen op orde te brengen?**